



Беларускі прафесійны саюз
работнікаў аховы здароўя

**ГОМЕЛЬСКАЯ
АБЛАСНАЯ АРГАНІЗАЦЫЯ
АБЛАСНЫ КАМІТЭТ
ПРЭЗІДЫУМ
ПАСТАНОВА**

29.05.2019 №232

г. Гомель

Белорусский профессиональный союз
работников здравоохранения

**ГОМЕЛЬСКАЯ
ОБЛАСТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЛАСТНОЙ КОМИТЕТ
ПРЕЗИДИУМ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

г. Гомель

Об итогах проведения
анкетирования по вопросам
адаптации молодых специалистов
на первом рабочем месте

Во исполнение постановления президиума Республиканского комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения от 19.12.2017 №476 «Об итогах проведения анкетирования по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте» и постановления президиума Гомельской областной организации Белорусского профсоюза работников здравоохранения от 31.10.2018 №369 «Об итогах проведения анкетирования по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте» Гомельская областная организация Белорусского профсоюза работников здравоохранения совместно с первичными профсоюзными организациями в марте-мае 2019 года провела анкетирование в организациях здравоохранения области врачей-интернов, врачей первого и второго года работы, специалистов со средним образованием первого и второго года работы по адаптации на первом рабочем месте.

Президиум Гомельской областной организации Белорусского профсоюза работников здравоохранения **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять к сведению информацию об итогах проведения анкетирования по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте (прилагается).

2. Гомельской областной организации Белорусского профсоюза работников здравоохранения:

2.1. продолжить проведение анкетирования по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте;

2.2. осуществлять мониторинг закрепления молодых специалистов в организациях здравоохранения в течение пяти лет после распределения.

3. Первичным профсоюзным организациям совместно с социальными партнерами:

3.1. продолжить работу по включению в коллективные договоры норм морального и материального стимулирования работы наставников;

3.2. обеспечить создание условий для профессионального и служебного роста и улучшения социально-бытовых условий молодых специалистов, закрепления наставников;

3.3. активно вовлекать молодежь в проводимые культурно - массовые и спортивные мероприятия, акции по пропаганде здорового образа жизни.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя областного комитета профсоюза работников здравоохранения Н.А. Зимину.

Председатель областного комитета



В.И. Моторенко

ИНФОРМАЦИЯ
 об итогах проведения
 анкетирования по вопросам
 адаптации молодых специалистов
 на первом рабочем месте

Во исполнение постановлений президиума Республиканского комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения от 19.12.2017 №476 «Об итогах проведения анкетирования по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте», от 26.06.2018 №264 «О вопросах развития наставничества в организациях системы здравоохранения Республики Беларусь» и постановления президиума Гомельской областной организации Белорусского профсоюза работников здравоохранения от 31.10.2018 №369 «Об итогах проведения анкетирования по вопросам адаптации молодых специалистов на первом рабочем месте» в марте-мае 2019 года проведено анкетирование в организациях здравоохранения области молодых специалистов (врачей-интернов, врачей первого и второго года работы, специалистов со средним образованием первого и второго года работы) по вопросам адаптации на первом рабочем месте.

Всего в анкетировании приняли участие 603 респондента, из них:
 врачи первого года работы - 117;
 врачи второго года работы – 84;
 врачи-интерны – 132.

Специалисты со средним образованием - 270, из них:
 первого года работы – 142;
 второго года работы – 128.

99,36% опрошенных в возрасте до 31 года и 0,64% в возрасте свыше 31 года, из них 81,32% респондентов женского пола и 18,68% мужского пола.

58,91% врачей, 96,97% врачей-интернов и 51,88 % специалистов со средним медицинским образованием работает в организации до 1 года.

В первое время своей работы в качестве молодого специалиста имели официально закрепленного наставника 90,88 % (548), а 9,12% (55) – нет.

Мнения респондентов о том, на какой срок необходимо закреплять наставника за молодым специалистом, разделились. Большинство врачей (39,30%) и врачей-интернов (56,05%) считают оптимальным сроком 1 год. Наиболее популярный ответ среднего медперсонала (30,37%) на этот вопрос – 1 месяц. Более подробная информация приведена ниже на диаграммах (Рис.1):

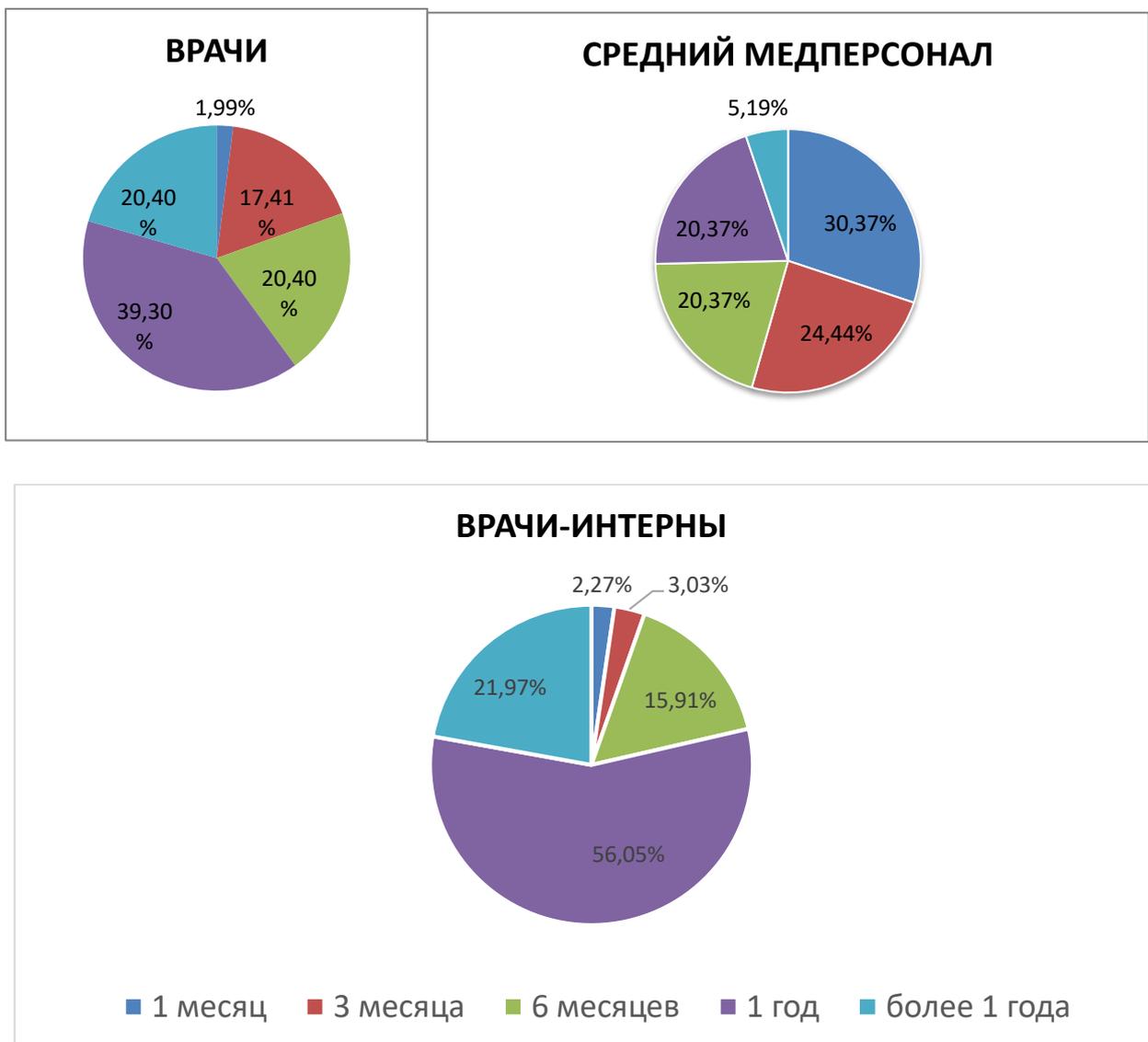


Рисунок 1

84,53% (99) врачей первого года работы и 94,05% (79) врачей второго года работы удовлетворены уровнем своей профессиональной подготовки. У среднего персонала первого и второго года работы удовлетворены 95,07% (135) и 94,54% (121) соответственно. Среди врачей-интернов удовлетворены уровнем профессиональной подготовки 75% (99) опрошенных.

Полностью оправдались ожидания в отношении профессии у врачей-интернов – 26,52% (35), врачей первого года работы -16,24% (19), второго года работы – 22,62% (19), для специалистов со средним медицинским образованием первого - 25,35% (36), второго года работы - 25,0% (32).

скорее оправдались у врачей-интернов – 56,06%(74), врачей первого года работы -59,83% (70), второго года работы – 50,0% (42), специалистов со средним медицинским образованием первого года работы – 60,56% (86), второго года работы – 54,69% (70);

Основные причины несоответствия ожиданий реальной профессиональной ситуации (таблица 1):

Таблица 1

Респонденты: Варианты ответов:	Врачи-интерны	Врачи первого года работы	Врачи второго года работы	Средний медперсонал первого года работы	Средний медперсонал второго года работы
неготовность по личным качествам	11,36%	16,24%	14,29%	16,90%	16,41%
состояние неудовлетворенности собой как специалистом	15,15%	9,40%	13,10%	10,56%	7,03%
недостаточная подготовка в учреждении образования	26,52%	18,80%	8,33%	12,68%	10,16%
не оказана необходимая профессиональная и психологическая помощь со стороны руководства и коллег	9,09%	5,98%	7,14%	2,82%	2,34%
другое	23,48%	37,61%	50,00%	45,07%	49,22%

Обстоятельства, препятствующие выполнению профессионального долга, по мнению молодых специалистов:

это чрезмерный объем работы с документацией (46,97% врачей-интернов, 59,83% врачей первого года работы, 70,24% врачей второго года работы, 42,25% специалистов со средним медицинским образованием первого года работы, 39,06% - второго года работы);

с недостатком медицинских инструментов и медоборудования столкнулись 10,61% врачей-интернов, 21,37% врачей первого года работы, 25,0% врачей второго года работы, 7,75% специалистов со средним медицинским образованием первого года работы и 13,28% второго года работы;

с завышенным (необоснованным) требованиям пациентов столкнулись 27,27% врачей-интернов, 30,77% врачей первого года работы, 28,57% врачей второго года работы, 16,9% среднего

медперсонала первого года работы и 29,69% среднего медперсонала второго года работы;

Отметили высокие нормы нагрузки 23,48% врачей-интернов, 14,43% врачей и 21,11% специалистов со средним медицинским образованием, а отсутствие норм нагрузки, приводящее к постоянной перегрузке, отмечают 20,31% специалистов со средним медицинским образованием второго года работы.

Об отсутствии норм нагрузок говорят 15,15% врачей-интернов, 11,97% врачей первого года работы, 8,33% врачей второго года работы, 7,04% специалистов со средним медицинским образованием первого года работы, 20,31% - второго года работы

Недостаточный уровень собственной квалификации у 25,76% врачей-интернов и 10,26% врачей первого года работы.

Адаптация на новом месте работы у большинства врачей продолжалась 3-6 месяцев, а у специалистов со средним медицинским образованием продолжалась до 3 месяцев.

Наиболее сложным в течение периода адаптации оказалось: рабочая нагрузка для 40,91% врачей-интернов, 54,7% врачей первого года работы, 44,05% второго года работы, 59,15% специалистов со средним медицинским образованием первого года работы и 53,13% второго года работы. 40,48% врачей второго года работы и 42,42% врачей-интернов наиболее сложным показалось выполнение профессиональных обязанностей.

Трудности в период адаптации при общении с пациентами были связаны, в основном, с большим потоком новой информации (56,06% врачей-интернов, 61,54% врачей первого года работы, 67,86% врачей второго года работы, 72,54% специалистов со средним медицинским образованием первого года работы и 66,41% второго года работы), с документацией (46,21% врачей-интернов, 71,79% врачей первого года работы, 57,14% второго года работы, 45,07% специалистов со средним медицинским образованием первого года работы и 38,28% второго года работы). Нехватку профессиональных знаний отмечают 43,94% врачей-интернов, 24,79% врачей первого года работы и 23,81% врачей второго года работы.

Трудности в адаптации при общении с пациентами: врачи-интерны 30,30%, врачи первого года работы 26,50% и второго года работы 23,81%, специалисты со средним медицинским образованием первого года работы - 18,31%, второго года работы - 23,44%.

Адаптироваться к работе помогли наставники врачам-интернам - 63,64%, врачам первого года работы - 47,86%, врачам второго года работы - 50,0%, специалистам со средним медицинским образованием первого года работы - 64,79%, специалистам со средним медицинским

образованием второго года работы – 57,81%. Хорошую поддержку коллектива почувствовали 53,79% врачей-интернов, 57,26% врачей первого года работы, 52,38% врачей второго года работы, 64,79% среднего медицинского персонала первого года работы и 57,81% среднего медицинского персонала второго года работы. Личное стремление быть хорошим специалистом помогло адаптироваться 44,05% врачей второго года работы, а психологические качества помогли 47,86% врачей первого года работы.

Более 90% врачей и специалистов со средним медицинским образованием указали, что помощь наставника им особенно нужна для освоения практических навыков. 40,91% врачей-интернов и 36,9% врачей второго года работы указали, что им была необходима помощь наставника в освоении навыков общения с пациентами.

Большинство молодых специалистов всех категорий респондентов не испытывали трудности при общении с коллегами (более 85%).

Более 40% всех категорий респондентов характеризуют атмосферу, присущую коллективу, как дружескую, атмосферу взаимного уважения.

Респонденты в целом удовлетворены отношениями в трудовом коллективе и с руководством, общаются со всеми членами коллектива.

В той или иной мере удовлетворены (>30%) или скорее удовлетворены (54% врачей и 48% среднего медицинского персонала) условиями и результатами своего труда, режимом работы, уровнем организации труда и технической оснащённостью рабочего места.

Уровнем заработной платы:

удовлетворены 18,94% врачей-интернов, 17,95% врачей первого года работы, 14,29% врачей второго года работы, 24,65% специалистов со средним медицинским образованием первого года работы и 19,53% специалистов со средним медицинским образованием второго года работы;

скорее удовлетворены 32,58% врачей-интернов, 53,85% врачей первого года работы, 53,57% врачей второго года работы, 45,07% специалистов со средним медицинским образованием первого года работы и 38,28% специалистов со средним медицинским образованием второго года работы;

скорее не удовлетворены 25,76% врачей-интернов, 17,95% врачей первого года работы, 21,43% врачей второго года работы, 20,42% специалистов со средним медицинским образованием первого года работы и 31,25% специалистов со средним медицинским образованием второго года работы;

не удовлетворены 20,45% врачей-интернов, 9,4% врачей первого года работы, 9,52% врачей второго года работы, 8,45% специалистов со средним медицинским образованием первого года работы и 10,94%

специалистов со средним медицинским образованием второго года работы.

Результаты своего труда, отношения в коллективе и с руководством устраивают большинство респондентов.

Как распределились ответы на вопрос достаточно ли защищены права в сфере трудовых отношений видно по диаграмме на рисунке 2.



Рисунок 2

Не планируют увольняться с работы 51,52% врачей-интернов, 39,32% врачей первого года работы, 36,9% врачей второго года работы, 50,0% специалистов со средним медицинским образованием первого года работы и 36,72% специалистов со средним медицинским образованием второго года работы. Думают об увольнении, но конкретных шагов не предпринимают 19,7% врачей-интернов, 23,93% врачей первого года работы, 29,76% врачей второго года работы, 19,72% специалистов со средним медицинским образованием первого года работы и 27,34% специалистов со средним медицинским образованием второго года работы. Твердо решили уволиться 3,03% врачей-интернов, 3,42% врачей первого года работы, 7,14% врачей второго года работы, 3,52% специалистов со средним медицинским образованием первого года работы и 8,59% специалистов со средним медицинским образованием второго года работы.

Основные причины для увольнения – низкая заработная плата (37,12% врачей-интернов, >18% врачей и специалистов со средним медицинским образованием первого года работы, 13,1% и 22,66% врачей и специалистов со средним медицинским образованием второго года работы соответственно, неудовлетворительные жилищные условия (11,04% всех опрошенных, отсутствие перспектив профессионального и служебного роста (17,09% и 22,62% врачей первого и второго года

работы соответственно), стремление работать в престижном медицинском учреждении (18,8% и 21,43% врачей первого и второго года работы соответственно), а также решение уехать за границу на постоянное место жительства (11,94% врачей и 4,81% специалистов со средним медицинским образованием).